

ІНФОРМАЦІЯ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРЕДОЛІЗИНГ»

(далі по тексті – Товариство)

на виконання норм статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»

1. Найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	Повне найменування - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРЕДОЛІЗИНГ». Скорочене найменування - ТОВ «КРЕДОЛІЗИНГ». Ідентифікаційний код юридичної особи - 44337826. Адреса місцезнаходження Товариства: Україна, 79026, Львівська область, місто Львів, вулиця Академіка А. Сахарова, будинок 78. Адреса місцезнаходження виконавчого органу Товариства – Україна, 79012, Львівська область, місто Львів, проспект Червоної Калини, будинок 66А Контактні номери телефонів: +38 (067) 342-98-30, +38 (050) 446-56-66 Адреса електронної пошти: info@kredoleasing.com Години роботи: з понеділка по п'ятницю – з 9:00 до 18:00, перерва з 13.00 до 14.00, субота та неділя – вихідні. Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: Україна, 79026, Львівська область, місто Львів, вулиця Академіка А. Сахарова, будинок 78 Адреса електронної пошти, за якою приймаються скарги клієнтів: info@kredoleasing.com
2. Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг	Товариство не має відокремлених підрозділів.
3. Відомості про склад органів управління	Вищий орган управління Товариства - Загальні збори учасників. Наглядова рада Товариства - відсутня. Колегіальний виконавчий орган Товариства – Правління. Відомості про діючий склад Правління Товариства розміщені на веб-сайті Товариства - https://kredoleasing.com/ в розділі «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОМПАНІЮ».
4. Відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону, в тому числі перелік керівників надавача фінансових послуг, а також інформація про розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу	Розмір статутного капіталу Товариства складає 35 000 000,00 грн. Відомості про фінансові показники діяльності Товариства розміщені на веб-сайті Товариства - https://kredoleasing.com/ в розділах «ФІНАНСОВІ ПОКАЗНИКИ» та «ФІНАНСОВА ЗВІТНІСТЬ». Відомості про актуальну структуру власності Товариства, про власників істотної участі та остаточних ключових учасників Товариства розміщені на веб-сайті Товариства - https://kredoleasing.com/ в розділі «ВІДОМОСТІ ПРО ВЛАСНИКІВ ІСТОТНОЇ УЧАСТІ». Перелік керівників Товариства: Голова Правління – Рябуха Ольга Іванівна. Член Правління – Кальмук Назарій Богданович. Член Правління – Козак Олег Євгенович. Головний бухгалтер – Поліщук Олеся Святославівна. Члени виконавчого органу управління Товариства не володіють часткою у статутному капіталі Товариства.
5. Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг	Дата державної реєстрації Товариства - 27.08.2021 року (номер запису: 1004151020000054260).
6. Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить	ТОВ «КРЕДОЛІЗИНГ» має діючу ліцензію Національного банку України на діяльність фінансової компанії та має право здійснювати діяльність з надання одного виду фінансових послуг - фінансовий лізинг. Вищевказана інформація підтверджується Витягом з Державного реєстру фінансових установ від 27.12.2024 р. (дата і номер рішення щодо зміни обсягу ліцензії на діяльність фінансової компанії: 27.12.2024 № 21/1836-рк).

<p>відомості про такого надавача фінансових послуг</p>	<p>Товариство надає послуги з фінансового лізингу фізичним та юридичним особам.</p> <p>Товариство включене до Державного реєстру фінансових установ 17.11.2021 (Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи: серія ФК № В0000426, видане Національним банком України 17.11.2021 р.).</p> <p>Перевірити інформацію про Товариство можливо шляхом переходу до Комплексної інформаційної системи НБУ за посиланням - https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001105039.</p>																																																
<p>7. Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг</p>	<p>Відомості відсутні (провадження у справі про банкрутство Товариства не порушувалося; ліквідаційна процедура не відкривалася; процедура санації до Товариства не застосовувалася).</p>																																																
<p>8. Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг</p>	<p>Рішення про ліквідацію/припинення Товариства не приймалося.</p>																																																
<p>9. Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг</p>	<p>Органом державної влади (регулятором), який здійснює державне регулювання щодо діяльності Товариства є Національний банк України.</p> <p>Контактна інформація Національного банку України: Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Контактний телефон (Гаряча лінія НБУ): 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 Офіційний сайт: https://bank.gov.ua/ Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua</p>																																																
<p>10. Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання</p>	<p>Товариство має діючу ліцензію Національного банку України на діяльність фінансової компанії та має право здійснювати діяльність з надання одного виду фінансових послуг - фінансовий лізинг.</p> <p>Товариство надає послуги з фінансового лізингу фізичним та юридичним особам на наступних умовах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об'єктами лізингу можуть бути - легкові, вантажні, комерційні автомобілі, автобуси, трактори та інша агротехніка; - мінімальний строк дії договору фінансового лізингу – один рік; - строк лізингу (строк фінансування) – від 12 до 60 місяців; - графік погашення лізингових платежів на вибір – класичний або ануїтет; - валюта фінансування – українська гривня (980 - UAH); - мінімальний авансовий платіж – 20% від вартості об'єкта лізингу. <p>УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ:</p> <p>Процентна ставка – фіксована на весь період строку лізингу (строку фінансування). Розмір процентної ставки напряму залежить від суми авансового платежу та строку лізингу (строку фінансування) за договором фінансового лізингу:</p> <table border="1" data-bbox="542 1724 1372 1982"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Строк фінансування, місяців</th> <th colspan="6">Розмір авансового платежу, % від вартості об'єкта лізингу</th> </tr> <tr> <th>20%</th> <th>30%</th> <th>40%</th> <th>50%</th> <th>60%</th> <th>70%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td colspan="6">Процентна ставка, % річних</td> </tr> <tr> <td>12 міс</td> <td>7,99%</td> <td>6,99%</td> <td>3,99%</td> <td>0,01%</td> <td>0,01%</td> <td>0,01%</td> </tr> <tr> <td>24 міс</td> <td>10,99%</td> <td>8,99%</td> <td>6,99%</td> <td>4,99%</td> <td>0,01%</td> <td>0,01%</td> </tr> <tr> <td>36 міс</td> <td>12,99%</td> <td>11,99%</td> <td>9,99%</td> <td>7,99%</td> <td>3,99%</td> <td>0,01%</td> </tr> <tr> <td>48-60 міс</td> <td>13,99%</td> <td>12,99%</td> <td>11,99%</td> <td>9,99%</td> <td>6,99%</td> <td>2,99%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Адміністративна комісія – від 0% до 10% від вартості об'єкта лізингу (сплачується одноразово). Комісія за управління – від 0,2% до 5% від вартості об'єкта лізингу (сплачується щомісячно в складі лізингових платежів).</p>	Строк фінансування, місяців	Розмір авансового платежу, % від вартості об'єкта лізингу						20%	30%	40%	50%	60%	70%		Процентна ставка, % річних						12 міс	7,99%	6,99%	3,99%	0,01%	0,01%	0,01%	24 міс	10,99%	8,99%	6,99%	4,99%	0,01%	0,01%	36 міс	12,99%	11,99%	9,99%	7,99%	3,99%	0,01%	48-60 міс	13,99%	12,99%	11,99%	9,99%	6,99%	2,99%
Строк фінансування, місяців	Розмір авансового платежу, % від вартості об'єкта лізингу																																																
	20%	30%	40%	50%	60%	70%																																											
	Процентна ставка, % річних																																																
12 міс	7,99%	6,99%	3,99%	0,01%	0,01%	0,01%																																											
24 міс	10,99%	8,99%	6,99%	4,99%	0,01%	0,01%																																											
36 міс	12,99%	11,99%	9,99%	7,99%	3,99%	0,01%																																											
48-60 міс	13,99%	12,99%	11,99%	9,99%	6,99%	2,99%																																											

Орієнтовний перелік документів, що мають бути надані клієнтом - фізичною особою з метою отримання послуги з фінансового лізингу розміщений на веб-сайті Товариства - <https://kredoleasing.com/> в розділі «ЦІНИ ТА ТАРИФИ».

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЮРИДИЧНИМ ОСОБАМ:

Процентна ставка – фіксована на весь період строку лізингу (строку фінансування). Розмір процентної ставки напряму залежить від суми авансового платежу та строку лізингу (строку фінансування) за договором фінансового лізингу:

Розмір авансового платежу (% від вартості об'єкта лізингу)	Строк фінансування, місяців			
	12	24	36	48-60
	Процентна ставка, % річних			
від 20%	17,0%	18,0%	19,0%	20,0%
від 30%	15,0%	16,0%	18,0%	19,0%
від 40%	11,0%	14,0%	16,0%	17,0%
від 50%	7,0%	8,0%	11,0%	13,0%
від 60%	5,0%	7,0%	9,0%	12,0%

Мінімальна номінальна процентна ставка складає 5,00% річних.

Комісія за надання фінансування – 2% від вартості об'єкта лізингу (сплачується одноразово).

Комісія за управління – від 0,3% - до 1% від вартості об'єкта лізингу (сплачується щомісячно в складі періодичних лізингових платежів).

Орієнтовний перелік документів, що мають бути надані клієнтом - юридичною особою з метою отримання послуги з фінансового лізингу розміщений на веб-сайті Товариства - <https://kredoleasing.com/> в розділі «ЦІНИ ТА ТАРИФИ».

Наведені вище дані є орієнтовними і можуть бути змінені Товариством в залежності від майнового та фінансового стану клієнта, наявності або відсутності додаткового забезпечення виконання клієнтом фінансових зобов'язань за договором фінансового лізингу, інших факторів. Остаточні умови надання Товариством послуг з фінансового лізингу кожному конкретному клієнту фіксуються при укладанні договору з таким клієнтом.

Надання послуг з фінансового лізингу здійснюється Товариством виключно на підставі письмового договору, який укладається з кожним клієнтом і в якому Товариство узгоджує з клієнтом усі умови надання послуг.

11. Інформація про вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною)

Вартість, ціна/тариф та розмір плати (проценти й винагорода Товариства) залежать від обраного об'єкта лізингу (в т.ч. його дійсної ринкової вартості), розміру авансового платежу, розміру фінансування та строку лізингу.

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ:

Процентна ставка – фіксована на весь період строку лізингу (строку фінансування). Розмір процентної ставки напряму залежить від суми авансового платежу та строку лізингу (строку фінансування) за договором фінансового лізингу:

Строк фінансування, місяців	Розмір авансового платежу, % від вартості об'єкта лізингу					
	20%	30%	40%	50%	60%	70%
	Процентна ставка, % річних					
12 міс	7,99%	6,99%	3,99%	0,01%	0,01%	0,01%
24 міс	10,99%	8,99%	6,99%	4,99%	0,01%	0,01%
36 міс	12,99%	11,99%	9,99%	7,99%	3,99%	0,01%
48-60 міс	13,99%	12,99%	11,99%	9,99%	6,99%	2,99%

Адміністративна комісія – від 0% до 10% від вартості об'єкта лізингу (сплачується одноразово).

Комісія за управління – від 0,2% до 5% від вартості об'єкта лізингу (сплачується щомісячно в складі лізингових платежів).

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЮРИДИЧНИМ ОСОБАМ:

Процентна ставка – фіксована на весь період строку лізингу (строку фінансування). Розмір процентної ставки напряму залежить від суми авансового платежу та строку лізингу (строку фінансування) за договором фінансового лізингу:

Розмір авансового платежу (% від вартості об'єкта лізингу)	Строк фінансування, місяців			
	12	24	36	48-60
	Процентна ставка, % річних			
від 20%	17,0%	18,0%	19,0%	20,0%
від 30%	15,0%	16,0%	18,0%	19,0%
від 40%	11,0%	14,0%	16,0%	17,0%
від 50%	7,0%	8,0%	11,0%	13,0%
від 60%	5,0%	7,0%	9,0%	12,0%

Мінімальна номінальна процентна ставка складає 5,00% річних.

Комісія за надання фінансування – 2% від вартості об'єкта лізингу (сплачується одноразово).

Комісія за управління – від 0,3% - до 1% від вартості об'єкта лізингу (сплачується щомісячно в складі періодичних лізингових платежів).

Наведені у цьому пункті дані є орієнтовними. Остаточні умови надання фінансової послуги (вартість та умови надання послуг з фінансового лізингу, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) за надання Товариством послуг з фінансового лізингу) кожному конкретному клієнту фіксуються при укладанні договору фінансового лізингу з таким клієнтом.

12. Інформація про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів)

Кожен клієнт Товариства як споживач фінансових послуг має право звернутися до Товариства як надавача фінансових послуг з усним або письмовим зверненням (пропозицією, зауваженням, клопотанням, заявою) чи письмовою скаргою на дії/бездіяльність Товариства/працівника Товариства, якість обслуговування тощо, а Товариство зобов'язане розглянути ці звернення/скарги у передбачений діючими нормами законодавства України строк, але в будь-якому випадку не довше, ніж протягом 30 календарних днів з дати його/її отримання, якщо нормами діючого законодавства не передбачений коротший строк.

Загальний порядок вирішення спорів/суперечок між Товариством та його клієнтами передбачає, що усі суперечки/спори щодо наданих Товариством фінансових послуг мають вирішуватися шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю представника керівництва Товариства.

Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг Товариства включає можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. Товариство здійснює розгляд звернень та скарг споживачів фінансових послуг у відповідності до норм діючого законодавства України, в тому числі згідно норм Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", Закону України "Про захист прав споживачів", Закону України "Про фінансовий лізинг", Закону України «Про звернення громадян». Контактні дані для звернення споживачів фінансових послуг до Товариства зазначено на веб-сайті Товариства - <https://kredoleasing.com/> в розділі «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОМПАНІЮ», а також в пункті 1 цієї таблиці.

У випадку, якщо клієнт Товариства вважає, що з боку Товариства, в тому числі будь-яких працівників або посадових осіб Товариства, мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення безпосередньо до керівника Товариства в будь-який з нижченаведених способів:

- письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження Товариства, яка зазначена на веб-сайті Товариства -

<https://kredoleasing.com/> в розділі «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОМПАНІЮ»;

- електронною поштою на адресу: info@kredoleasing.com;
- усне звернення - особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером: +38 067 401 72 68.

У випадку неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів із Товариством, кожний клієнт Товариства як споживач фінансових послуг має право звернутися за захистом своїх порушених прав до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного [Інтернет-представництва Національного банку України](#) у порядку, визначеному законодавством України.

Як можна звернутися до Національного банку?

- Зателефонувати до контакт-центру за номером 0 800 505 240 або [+380 44 298 65 55](tel:+380442986555). Робочі години: з понеділка по четвер – 9:00-18:00, п'ятниця – 9:00-16:45
- Відправити письмове звернення на адресу – 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Для подання письмових звернень громадян передбачена така адреса: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
- Оформити звернення онлайн на сайті НБУ – <https://bit.ly/3wISApF>
- Написати електронне звернення на електронну пошту – nbu@bank.gov.ua
- Записатися на особистий прийом до посадових осіб НБУ за телефоном: [0 800 505 240](tel:0800505240) або [+380 44 298 65 55](tel:+380442986555). Громадська приймальня: м. Київ, просп. Науки, буд. 7, корп. 1.

Подання клієнтом ТОВ "КРЕДОЛІЗИНГ" скарги/звернення до Товариства або до Національного банку України у вищевизначеному порядку не позбавляє такого клієнта права на звернення до судових органів відповідно до норм діючого процесуального законодавства України за захистом своїх порушених прав та законних інтересів (судове врегулювання спору шляхом направлення позовної заяви до суду).

РЕКВІЗИТИ ОРГАНІВ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

Національний банк України:

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

Контактний телефон (Гаряча лінія НБУ): 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55

Офіційний сайт: <https://bank.gov.ua/>

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Телефон для довідок: (044) 279 12 70 - приймальня; [+380 50 230 04 28](tel:+380502300428) або [+380 44 364 77 80](tel:+380443647780) – цілодобова гаряча лінія (Call-центр)

Факс: [+380 44 279 48 83](tel:+380442794883)

Електронна пошта: info@dpss.gov.ua

Електронна адреса для надсилання звернень: econsumer-info@dpss.gov.ua

Більш детальна інформація за посиланням: <https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-gromadyan/kontaktna-informaciya-dlya-nadsilannya-zvernennya>

Товариство не має гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до норм діючого законодавства України.

13. Інформація про посередників надавача фінансових послуг (за наявності)

Товариство не користується послугами посередників під час надання фінансових послуг.

<p>14. Інформація про фінансову послугу - загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат</p>	<p>Загальна сума витрат клієнта в зв'язку з укладенням договору фінансового лізингу залежить від обраного клієнтом об'єкта лізингу (в т.ч. його дійсної ринкової вартості), розміру авансового платежу, що буде внесений клієнтом до моменту отримання об'єкта лізингу, загального розміру фінансування та строку лізингу.</p> <p>Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач, включно з податками – Клієнт не повинен сплачувати податки, збори та інші обов'язкові платежі до бюджету в зв'язку з укладенням ним з Товариством договору про надання фінансових послуг.</p> <p>Товариство як власник об'єкта лізингу сплачує всі податки, збори та інші платежі до державного та/або місцевого бюджетів, пов'язані з правом власності на об'єкт лізингу (транспортний податок) та/або державною реєстрацією об'єкта лізингу - легкового автомобіля, що підлягає першій державній реєстрації на території України (збір на обов'язкове державне пенсійне страхування). Оплата податків, зборів та інших обов'язкових платежів здійснюється Товариством та підлягає компенсації (відшкодуванню) клієнтом у випадках, прямо передбачених договором про надання фінансової послуги.</p>
<p>15. Істотні умови договору про надання фінансової послуги, включаючи: мінімальний строк дії договору; наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав; порядок внесення змін до договору</p>	<p>Згідно норм ст. 5 Закону України «Про фінансовий лізинг» договір фінансового лізингу не може бути припинений раніше одного року від початку перебігу строку лізингу за таким договором, що починає свій перебіг з дати передачі Товариством як лізингодавцем об'єкта лізингу клієнту (лізингоодержувачу).</p> <p>Дія договору фінансового лізингу припиняється повним виконанням сторонами такого договору його умов, а також в інших випадках, передбачених договором та чинним законодавством України.</p> <p>За договором фінансового лізингу клієнт (лізингоодержувач), до моменту передачі йому об'єкта лізингу, має право відмовитися від договору фінансового лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це Товариство (лізингодавця), у разі прострочення передачі лізингоодержувачу об'єкта лізингу більш як на 30 календарних днів та за умови, що договором фінансового лізингу не передбачено інший строк. В такому випадку договір фінансового лізингу вважається розірваним з дати, зазначеної лізингоодержувачем у повідомленні про таку відмову, але не раніше дня отримання повідомлення лізингодавцем. У такому разі сторони звільняються від будь-яких зобов'язань за таким договором фінансового лізингу, у тому числі зобов'язань щодо сплати будь-яких платежів у зв'язку з відмовою від договору фінансового лізингу, а всі кошти (зокрема авансовий платіж), сплачені лізингоодержувачем за договором фінансового лізингу, підлягають поверненню лізингодавцем не пізніше трьох робочих днів, починаючи з робочого дня, наступного за днем отримання ним повідомлення лізингоодержувача про відмову від договору фінансового лізингу.</p> <p>Клієнт не має права в односторонньому порядку повернути об'єкт лізингу та розірвати договір фінансового лізингу до закінчення строку лізингу.</p> <p>Строк лізингу закінчується не раніше дати сплати клієнтом усіх лізингових та інших платежів за договором фінансового лізингу або з моменту дострокового припинення/розірвання договору фінансового лізингу, у випадках, передбачених таким договором, або дострокового викупу об'єкта лізингу клієнтом.</p> <p>За згодою сторін договір фінансового лізингу може бути достроково припинений, але не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців із дати початку строку лізингу. Таке дострокове припинення дії договору фінансового лізингу є можливим лише за умови, що, до моменту такого припинення дії договору, клієнт виконав усі свої зобов'язання, передбачені договором фінансового лізингу або пов'язані із таким договором.</p> <p>Клієнт має право розірвати договір фінансового лізингу (відмовитися від договору в односторонньому порядку та вимагати повернення авансового платежу за договором), якщо передача об'єкта лізингу клієнту прострочена на строк понад 30 (тридцять) календарних днів, та за умови, що така</p>

	<p>затримка не була спричинена невиконанням клієнтом своїх зобов'язань за договором фінансового лізингу. Для обрахунку строку прострочення не включаються дні, коли клієнт порушував свої обов'язки за договором фінансового лізингу, що призвело до такого прострочення, а також не включається строк повідомлення Товариства клієнтом про односторонню відмову. Повернення сплачених клієнтом платежів за договором, в такому випадку, здійснюється відповідно умов договору фінансового лізингу, які визначаються індивідуально з кожним клієнтом в договорі фінансового лізингу.</p> <p>За згодою сторін зобов'язання клієнта за договором фінансового лізингу можуть бути виконані ним достроково (об'єкт лізингу може бути достроково викуплений клієнтом), але не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців із дати початку строку лізингу. Таке дострокове виконання клієнтом договору фінансового лізингу (достроковий викуп об'єкта лізингу) є можливим лише за умови, що, до моменту такого дострокового виконання (викупу), клієнт виконав усі свої зобов'язання, передбачені договором фінансового лізингу або пов'язані із цим договором.</p> <p>У разі звернення клієнта із письмовою заявою щодо дострокового виконання ним договору фінансового лізингу (дострокового викупу об'єкта лізингу), Товариство має вчинити усі необхідні для цього дії, зокрема, визначити непогашену ціну договору (заборгованість клієнта за Договором) та суми комісій і надати клієнту рахунки для оплати, у найкоротший строк, але не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів із дати отримання письмового звернення клієнта про бажання дострокового виконати умови договору (достроково викупити об'єкт лізингу).</p> <p>Після здійснення клієнтом усіх вищевказаних дій право власності на об'єкт лізингу має бути передане клієнту в порядку, передбаченому в договорі. При цьому строк лізингу вважається Сторонами таким, що закінчився достроково, і договір фінансового лізингу вважається виконаним клієнтом достроково.</p> <p>Клієнт зобов'язується, в строк не більше 30 (тридцяти) календарних днів після повної сплати ним всіх платежів відповідно до договору фінансового лізингу, вжити всіх заходів, необхідних для переходу права власності на об'єкт лізингу та зняття з обліку об'єкта лізингу у відповідних державних реєстраційних органах з Товариства, в тому числі надати Товариству всі необхідні для зняття з обліку документи, номерні знаки та інше. Товариство, у такий самий строк, зобов'язане надати відповідні документи та інформацію, передбачені чинним законодавством України для переходу права власності на об'єкт лізингу до клієнта зняття об'єкта лізингу з обліку, а також підготувати відповідний договір (правочин) чи акт, за яким відбудеться перехід права власності на об'єкт лізингу від Товариства до клієнта.</p> <p>Усі зміни та доповнення до договору фінансового лізингу мають юридичну силу, лише за умови їх внесення шляхом укладення відповідних додаткових договорів (угод) до договору фінансового лізингу, що мають бути обов'язково підписані сторонами такого договору.</p> <p>Товариство має право вносити зміни до своїх тарифів, про що Товариство має повідомити клієнта не менш, ніж за 2 (два) робочих дні до набрання чинності такими змінами, шляхом (будь-яким із перелічених): а) офіційного опублікування змін (нових редакцій) тарифів Товариства на власному веб-сайті; б) інформування системами обміну миттєвими повідомленнями (текстові, графічні, голосові тощо) між комп'ютерами чи іншими пристроями клієнта та Товариства; через комп'ютерні мережі (месенджери тощо); в) надсилання письмового електронного повідомлення на адресу електронної пошти клієнта.</p>
<p>16. Механізми захисту прав споживачів: можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів;</p>	<p>Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг Товариства включає можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. Товариство здійснює розгляд звернень та скарг споживачів фінансових послуг у відповідності до норм діючого законодавства України, в тому числі згідно норм Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", Закону України "Про захист прав споживачів", Закону</p>

<p>наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>України "Про фінансовий лізинг", Закону України «Про звернення громадян». Контактні дані для звернення споживачів фінансових послуг до Товариства зазначено на веб-сайті Товариства - https://kredoleasing.com/ в розділі «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОМПАНІЮ», а також в пункті 1 цієї таблиці.</p> <p>У випадку, якщо клієнт Товариства вважає, що з боку Товариства, в тому числі будь-яких працівників або посадових осіб Товариства, мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий клієнт має право на звернення безпосередньо до керівника Товариства в будь-який з нижченаведених способів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за адресою місцезнаходження Товариства, яка зазначена на веб-сайті Товариства - https://kredoleasing.com/ в розділі «ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОМПАНІЮ»; • електронною поштою на адресу: info@kredoleasing.com; • усне звернення - особисте або за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером: +38 067 401 72 68. <p>У випадку неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів із Товариством, кожний клієнт Товариства як споживач фінансових послуг має право звернутися за захистом своїх порушених прав до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України у порядку, визначеному законодавством України. Уся контактна інформація для звернення до Національного банку України визначена в пункті 12 цієї таблиці.</p> <p>Товариство не має гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до норм діючого законодавства України.</p>
<p>17. Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача</p>	<p>Ставка за договором фінансового лізингу, укладеного зі споживачем фінансової послуги, є фіксованою і не може бути збільшена Товариством в односторонньому порядку без письмової згоди споживача фінансової послуги.</p>