

## **ПОВІДОМЛЕННЯ про неприйнятну/неетичну поведінку працівника ТОВ «КРЕДОЛІЗИНГ»**

*Шановні пані та панове, клієнти, партнери та контрагенти ТОВ «КРЕДОЛІЗИНГ»*

Корпоративні цінності ТОВ «КРЕДОЛІЗИНГ» визначають критичну важливість для Товариства дотримуватися у своїй діяльності норм діючого законодавства України та положень внутрішніх нормативних документів Товариства, норм і правил корпоративної етики, ринкових стандартів, правил добросовісної конкуренції, прав споживачів фінансових послуг Товариства, етики поведінки тощо. Порушення цих корпоративних цінностей посадовими особами або працівниками Товариства вважається останнім неприйнятною/неетичною поведінкою працівника ТОВ «КРЕДОЛІЗИНГ», що може призвести до виникнення збитків/санкцій, додаткових втрат або недоотримання запланованих доходів або втрати репутації, а також порушення вимог законодавства України у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Якщо в процесі співпраці або під час контактування з посадовими особами чи працівниками ТОВ «КРЕДОЛІЗИНГ» Вам стали відомі факти або Ви безпосередньо стали свідком/учасником неналежної/неетичної поведінки посадових осіб або працівників ТОВ «КРЕДОЛІЗИНГ», що може зашкодити інтересам останнього або мати для ТОВ «КРЕДОЛІЗИНГ» негативні репутаційні наслідки, Ви маєте право проінформувати нас про це шляхом направлення на електронну пошту або на адресу місцезнаходження Товариства письмового повідомлення в електронній або паперовій формі. Контактні дані для направлення повідомлення Ви можете знайти на вебсайті Товариства в розділі «ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ».

Кожне таке повідомлення буде перевірено й належним чином опрацьоване керівництвом ТОВ «КРЕДОЛІЗИНГ» та, у разі підтвердження викладених у Вашому повідомленні фактів, по відношенню до таких працівників Товариства будуть прийняті відповідні заходи впливу.

Якщо у своєму повідомленні Ви вкажете про бажання отримати інформацію за результатами його опрацювання і залишите свої контактні дані для цього, ми обов'язково повідомимо Вам про результати проведеної перевірки. Одразу хочемо зауважити, що Ви маєте можливість подати анонімне повідомлення і не вказувати в ньому інформацію про себе та свої контактні дані, але в такому випадку Товариство не може гарантувати Вам повний, всебічний та об'єктивний розгляд Вашого повідомлення, а також відповідне інформування Вас про результати його розгляду.

Ваше повідомлення може мати абсолютно довільну форму та зміст, але, з метою забезпечення керівництву ТОВ «КРЕДОЛІЗИНГ» можливості провести належну, повну, всебічну та об'єктивну перевірку викладених Вами у повідомленні фактів, просимо Вас під час написання повідомлення врахувати та виконати наступні рекомендації:

1) В повідомленні бажано зазначити своє прізвище, ім'я та по-батькові (за наявності), поштову адресу (якщо бажаєте отримати інформацію про результати розгляду повідомлення поштою), контактний номер телефону (для оперативного зв'язку з метою можливого з'ясування обставин події та уточнення інформації), адресу електронної пошти (якщо бажаєте отримати інформацію про результати розгляду повідомлення електронною поштою). Зазначаючи у повідомленні вищевказану інформацію про себе, Ви одночасно погоджуєтесь та надаєте ТОВ «КРЕДОЛІЗИНГ» право на обробку своїх персональних даних, вказаних у повідомленні.

2) В повідомленні бажано зазначити чи є ви співробітником Товариства або пов'язані із Товариством іншими діловими відносинами (клієнт, контрагент, партнер Товариства).

3) В повідомленні необхідно зазначити назву структурного підрозділу Товариства (за наявності), посаду та П.І.Б. (можна зазначити тільки прізвище та ім'я або ім'я та по-батькові) працівника Товариства, який, на Вашу особисту думку, своїми діями вчинив етичний проступок та/або порушив норми чинного законодавства України та/або в діях якого Ви вбачаєте неприйнятну/неетичну поведінку.

4) В повідомленні обов'язково потрібно зазначити дату інциденту (дату вчинення працівником Товариства етичного проступку та/або порушення ним норм чинного законодавства України та/або дату, коли мав місце факт неприйнятної/неетичної поведінки, про який йде мова в повідомленні). Звертаємо Вашу увагу, що повідомлення про інцидент, який мав місце більше як один місяць тому, може бути не розглянуте керівництвом Товариства, крім випадку наявності у повідомленні беззаперечних доказів вчинення конкретним працівником Товариства етичного проступку та/або порушення норми чинного законодавства України та/або неприйнятної/неетичної поведінки.

5) В повідомленні необхідно чітко вказати категорію і вид порушення та обґрунтувати в чому саме воно полягає, а також, за можливості, надати докази наявності факту порушення. За своїм видом порушення може бути віднесено до таких категорій: - зловживання службовим/посадовим становищем; - порушення комерційної таємниці клієнта/партнера/контрагента, неналежні дії з конфіденційною та/або інсайдерською інформацією, розголошення таємниці фінансової послуги; - отримання/провокація отримання хабаря; - зловживання подарунками; - наявність конфлікту інтересів; - робота родичів/близьких осіб; - сприяння в просуванні за посадою; - невиконання працівником Товариства вимог внутрішніх нормативних документів або внутрішніх процедур Товариства; - інша неетична/неприйнятна поведінка.

Повідомлення про неприйнятну/неетичну поведінку, написане та подане з метою вирішення особистих конфліктів із посадовими особами і/чи працівниками Товариства з питань, не пов'язаних із виконанням останніми своїх посадових обов'язків, керівництвом Товариства розглядатися не будуть. Звертаємо Вашу увагу, що такі дії Товариства можуть розцінюватися як посягання на законні права і свободи іншої особи й, як наслідок, можуть завдати шкоди іншій особі.